

Garantia Standard dos Microinversores APsystems ECORI - BRASIL

O presente documento é baseado na garantia fornecida pela fabricante APsystems no exterior, que é o documento onde se especificam as condições caso a garantia seja acionada diretamente com a fabricante, com as adaptações necessárias para a legislação brasileira e para cumprimento de garantia pela Ecori Energia Solar Ltda. como importadora e responsável pela garantia dos produtos da APsystems que comercializa no Brasil.

Os Microinversores (os "Produtos") fornecidos pela Altenergy Power System Inc. ("APsystems"), e adquiridos após 1 de maio de 2021 são elegíveis para esta Garantia Standard APsystems ("Garantia Standard") somente se estiverem continuamente conectados à internet através de uma ECU (Unidade de Comunicação de Energia).

- Para sistemas com mais de 4 módulos fotovoltaicos: ECU-R ou ECU-C, ou qualquer ECU compatível
- Para sistemas com até 4 módulos fotovoltaicos: ECU-B, ECU-R ou ECU-C, ou qualquer ECU compatível

Produtos com data original de compra a partir de 01 de maio de 2021 que não estiverem continuamente conectados a internet via ECU receberão a garantia legal de 2 anos, começando a partir da data de aquisição do produto da APsystems.

O "Produto" foi projetado para suportar condições normais de funcionamento quando utilizado para sua finalidade originalmente pretendida em conformidade com o Manual do Usuário APsystems fornecido com o sistema e disponibilizado virtualmente na seção de downloads do site www.ecori.com.br. Esta Garantia Standard abrange produtos defeituosos por um período de quinze (15) anos (o "Período de Garantia") a partir do início de três meses após a data de compra original do Produto da APsystems.

Um Produto é considerado defeituoso se estiver inoperante por defeitos de material e na fabricação, desde que a Ecori, por meio de inspeção, estabeleça a existência desse defeito ("Produto com defeito"). Para obter o serviço de acordo com esta Garantia Standard, o titular da Garantia deve cumprir os procedimentos de Autorização de Devolução de Mercadorias ("ADM"), que pode ser solicitado ao Departamento de Assistência Técnica da Ecori.

Para obter o serviço sob esta Garantia Standard, o titular da Garantia deve se atentar aos termos e cumprir os procedimentos de Autorização de Devolução de Mercadorias ("RMA" / "Return Merchandise Authorization"), podendo ser encontrado na seção de downloads do site www.ecori.com.br.

Durante o Período de Garantia, a Ecori irá, a seu critério, (1) reparar ou substituir o Produto Defeituoso gratuitamente, ou (2) fornecer um reembolso ao titular da Garantia de valor igual ao valor real do Produto Defeituoso no momento da descoberta do defeito. A Ecori pode, a seu critério, utilizar peças novas e/ou recondiçionadas, e/ou partes do modelo original ou subsequente, na reparação ou substituição do Produto Defeituoso. Se a Ecori reparar ou substituir o Produto Defeituoso, a Ecori também cobrirá o custo de envio do produto de substituição da Ecori para o cliente. Esta Garantia Standard não cobre o custo de envio do Produto para a Ecori, ou custos de mão-de-obra relacionados à remoção do Produto Defeituoso ou à reinstalação do produto reparado ou de substituição, ou cobre qualquer dano por transporte. Se a Ecori reparar ou substituir um Produto Defeituoso, a Garantia Standard continuará no produto reparado ou de substituição durante o restante do período de garantia original.

Ecori Energia Solar Ltda
Avenida Presidente Juscelino
Kubitscheck de Oliveira, 1041, 8º Andar
São José do Rio Preto – São Paulo
+55 17 3228 1200
ecori@ecori.com.br
www.ecori.com.br

© All Rights Reserved - 21/09



Garantia Standard dos Microinversores APsystems ECORI - BRASIL

A Garantia Standard não se aplica, e a **Ecori** não será responsável por qualquer defeito ou dano a, qualquer Produto que (1) não tenha sido adquirido da **Ecori** ou de uma entidade expressamente autorizada pela **Ecori** para revender o Produto, ou (2) tenha sido adquirido de terceiros não autorizados, novo ou usado, ou (3) não esteja conectado à internet através de uma ECU por 30 dias consecutivos após a data em que o sistema fotovoltaico recebeu permissão para operar pela concessionária da respectiva jurisdição, e tenha estado continuamente conectado lá, ou (4) foi instalado fora do Brasil, ou (5) foi removido de seu local original de instalação, ou (6) foi desmontado, adulterado ou modificado de qualquer forma, ou (7) foi mal utilizado, negligenciado, instalado indevidamente ou utilizado em condições para as quais o produto não foi projetado para ser usado ou usado de forma diferente do contido no Manual do Usuário APsystems, ou (8) foi submetido, direta ou indiretamente, a circunstâncias fora do controle razoável, incluindo, sem restrição, desastres naturais, terremotos, incêndios, inundações, tufões, guerra, distúrbios civis ou militares, atos terroristas, sabotagem, tumultos, intrusão de água, corrosão, infestações, ou tensão de entrada fora dos parâmetros listados nas especificações do Produto, seja através da rede, geradores ou descargas atmosféricas, ou (9) foi impactado por danos incidentais ou consequentes causados por outros componentes do sistema elétrico dentro do qual foi instalado, ou (10) foi sujeito a qualquer tentativa de alterar ou remover as marcas de identificação originais (incluindo logomarca, número do modelo ou número de série).

Esta Garantia Standard não cobre os custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas em quaisquer componentes dos sistemas elétricos do cliente.

ESTA GARANTIA STANDARD É A GARANTIA ÚNICA E EXCLUSIVA DADA POR **ECORI** OU QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS, E, QUANDO PERMITIDO POR LEI, É FEITO EXPRESSAMENTE EM SUBSTITUIÇÃO DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM RESTRIÇÕES, GARANTIAS DE TÍTULO, QUALIDADE, COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO, OU GARANTIAS QUANTO À EXATIDÃO, SUFICIÊNCIA, OU ADEQUAÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO TÉCNICA OU OUTRA FORNECIDA EM MANUAIS OU OUTRA DOCUMENTAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE A ECORI SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER CASO ESPECIAL, DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL OU CONSEQUENTE DE DANOS, PERDAS, CUSTOS OU DESPESAS, NO ENTANTO, OCORRENDO, SEJA EM CONTRATO OU ATO, INCLUINDO, SEM RESTRIÇÃO DE QUAISQUER PERDAS ECONÔMICAS DE QUALQUER TIPO, QUALQUER PERDA OU DANO À PROPRIEDADE, OU QUALQUER DANO PESSOAL.

Ecori Energia Solar Ltda
Avenida Presidente Juscelino
Kubitscheck de Oliveira, 1041, 8º Andar
São José do Rio Preto – São Paulo
+55 17 3228 1200
ecori@ecori.com.br
www.ecori.com.br

© All Rights Reserved - 21/09



Garantia Standard dos Microinversores APsystems ECORI - BRASIL

Os Microinversores (os "Produtos") fornecidos pela Altenergy Power System Inc. ("APsystems"), e adquiridos após 1 de maio de 2021 são elegíveis para esta Garantia Limitada APsystems ("Garantia Limitada") somente se estiverem continuamente conectados à internet através de uma ECU (Unidade de Comunicação de Energia)

- Para sistemas com mais de 4 módulos fotovoltaicos: ECU-R ou ECU-C, ou qualquer ECU compatível
- Para sistemas com até 4 módulos fotovoltaicos: ECU-B, ECU-R ou ECU-C, ou qualquer ECU compatível

Produtos com data original de compra a partir de 01 de maio de 2021 que não estiverem continuamente conectados a internet via ECU receberão a garantia legal de 2 anos, começando a partir da data de aquisição do produto da APsystems.

O "Produto" foi projetado para suportar condições normais de funcionamento quando utilizado para sua finalidade originalmente pretendida em conformidade com o Manual do Usuário APsystems fornecido com o sistema. Esta Garantia Limitada da APsystems ("Garantia Limitada") abrange produtos defeituosos por um período de quinze (15) anos (o "Período de Garantia") a partir do início de (i) três meses após a data de compra original do Produto da APsystems. ou (ii) a data em que o Produto foi registrado no portal APsystems EMA.

Logo ao receber o produto, o Comprador fará sem demora quaisquer observações e reservas que sejam apropriadas e por escrito informará a APsystems. Na ausência de notificação por escrito enviada ao Fornecedor pelo menos quinze (15) dias corridos após o recebimento dos Produtos pelo Comprador, presume-se que os Produtos foram fornecidos ao Comprador em perfeitas condições e correspondem às necessidades do Comprador.

Um Produto é defeituoso se for inoperável por causa de defeitos no material e na fabricação, desde que a APsystems, através da inspeção, estabeleça a existência desse defeito ("Produto Defeituoso").

Para obter o serviço sob esta Garantia Limitada, o titular da Garantia deve cumprir os procedimentos de Autorização de Devolução de Mercadorias ("RMA"), podendo ser encontrado em www.APsystems.com.

Durante o Período de Garantia, a APsystems irá, a seu critério, (1) reparar ou substituir o Produto Defeituoso gratuitamente, ou (2) fornecer um reembolso ao titular da Garantia de valor igual ao valor real do Produto Defeituoso no momento da descoberta do defeito. A APsystems pode, a seu critério, utilizar peças novas e/ou recondiçionadas, e/ou partes do modelo original ou subsequente, na reparação ou substituição do Produto Defeituoso. Se a APsystems reparar ou substituir o Produto Defeituoso, a APsystems também cobrirá o custo de envio do produto de substituição da APsystems para o cliente, mas não o custo de quaisquer direitos de importação ou impostos. Esta Garantia Limitada não cobre o custo de envio do Produto para a APsystems, ou custos de mão-de-obra relacionados à remoção do Produto Defeituoso ou à reinstalação do produto reparado ou de substituição, ou cobre qualquer dano por transporte. Se a APsystems reparar ou substituir um Produto Defeituoso, a Garantia Limitada continuará no produto reparado ou de substituição durante o restante do período de garantia original.

Ecori Energia Solar Ltda
Avenida Presidente Juscelino
Kubitscheck de Oliveira, 1041, 8º Andar
São José do Rio Preto – São Paulo
+55 17 3228 1200
ecori@ecori.com.br
www.ecori.com.br



Garantia Standard dos Microinversores APsystems ECORI - BRASIL

A Garantia Limitada não se aplica e a APsystems não será responsável por qualquer defeito ou dano a qualquer Produto que: (1) não tenha sido adquirido da APsystems ou de uma entidade expressamente autorizada pela APsystems para revender o Produto, ou (2) tenha sido adquirido em uma loja de terceiros não autorizada, ou (3) não esteja conectado à internet através de uma ECU por 30 dias consecutivos após a data em que o sistema fotovoltaico recebeu permissão para operar por autoridades com jurisdição, e tenha estado continuamente conectado lá, ou (4) foi instalado fora do Brasil, ou (5) foi removido de seu local original instalação, ou (6) foi desmontado, adulterado ou modificado de qualquer forma, ou (7) foi mal utilizado, negligenciado, instalado indevidamente ou utilizado em condições para as quais o produto não foi projetado para ser usado ou usado de forma diferente do contido no Manual do Usuário APsystems, ou (8) foi submetido, direta ou indiretamente, a circunstâncias fora do controle razoável, incluindo, sem restrição, desastres naturais; terremotos; incêndios; inundações; tufões; guerra; distúrbios civis ou militares; atos terroristas; sabotagem; tumultos; tais circunstâncias além de seu controle razoável, como pode causar interrupção, perda de função, interrupção de comunicação ou problemas de desempenho (hardware ou software); intrusão de água; corrosão; infestações; ou tensão de entrada fora dos parâmetros listados nas especificações do Produto, seja através da rede, geradores ou relâmpagos, ou (9) foi impactado por danos incidentais ou consequentes causados por outros componentes do sistema elétrico dentro do qual foi instalado, ou (10) foi sujeito a qualquer tentativa de alterar ou remover as marcas de identificação originais (incluindo logomarca, número do modelo ou número de série).

Esta Garantia Limitada não cobre os custos relacionados à remoção, instalação ou solução de problemas em quaisquer componentes dos sistemas elétricos do cliente.

ESTA GARANTIA LIMITADA É A GARANTIA ÚNICA E EXCLUSIVA DADA POR ALTENERGY POWER SYSTEM EUROPE B.V. INC. OU QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS, E, QUANDO PERMITIDO POR LEI, É FEITO EXPRESSAMENTE EM SUBSTITUIÇÃO DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ESTATUTÁRIAS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO, SEM RESTRIÇÕES, GARANTIAS DE TÍTULO, QUALIDADE, COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO VIOLAÇÃO, OU GARANTIAS QUANTO À EXATIDÃO, SUFICIÊNCIA, OU ADEQUAÇÃO DE QUALQUER INFORMAÇÃO TÉCNICA OU OUTRA FORNECIDA EM MANUAIS OU OUTRA DOCUMENTAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE A APSYSTEMS SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER CASO ESPECIAL, DIRETO, INDIRETO, INCIDENTAL OU CONSEQUENTE DE DANOS, PERDAS, CUSTOS OU DESPESAS, NO ENTANTO, OCORRENDO, SEJA EM CONTRATO OU ATO, INCLUINDO, SEM RESTRIÇÃO DE QUAISQUER PERDAS ECONÔMICAS DE QUALQUER TIPO, QUALQUER PERDA OU DANO À PROPRIEDADE, OU QUALQUER DANO PESSOAL.

Algumas jurisdições não permitem limitações ou exclusões sobre garantias implícitas ou sobre a duração de uma garantia implícita ou sobre a limitação ou exclusão de certos danos, de modo que a limitação acima ou exclusão(s) pode não se aplicar. Esta Garantia Limitada dá ao cliente direitos legais específicos, e o cliente pode ter outros direitos que podem variar de jurisdição para jurisdição.

Ecori Energia Solar Ltda
Avenida Presidente Juscelino
Kubitscheck de Oliveira, 1041, 8º Andar
São José do Rio Preto – São Paulo
+55 17 3228 1200
ecori@ecori.com.br
www.ecori.com.br

© All Rights Reserved - 21/09

